

Alla  
STA – Strutture Trasporto Alto Adige SpA  
Infopoint autostazione, Via Renon  
39100 Bolzano  
E-mail: [contact@altoadigemobilita.info](mailto:contact@altoadigemobilita.info)

## Dati di chi presenta il reclamo

nome  cognome

denominazione (se non persona fisica)

indirizzo

CAP  città  paese

e-mail  telefono (facoltativo)

## Dati dell'utente (se diverso da chi presenta il reclamo) e di eventuali altri passeggeri

nome  cognome

nome  cognome

nome  cognome

nome  cognome

## Dettagli del viaggio

agente di viaggio / operatore turistico / venditore di biglietti (se pertinente)

codice di prenotazione / numero biglietto / PNR

stazione di partenza  stazione di arrivo

orario di partenza programmato  data (gg/mm/aa)

orario di partenza effettivo (ove non coincidente con l'orario programmato)  data (gg/mm/aa)

orario di arrivo programmato  data (gg/mm/aa)

orario di arrivo effettivo (ove non coincidente con l'orario programmato)  data (gg/mm/aa)

**Motivi del reclamo. Si prega di indicare un segno di spunta accanto alle voci pertinenti**

modalità di vendita dei biglietti	pagamenti anticipati in caso di decesso o lesioni di un passeggero / assicurazione minima
sistemi di informazioni di viaggio e di prenotazione	diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta
informazioni prima e durante il viaggio	mancata adozione di misure per la sicurezza personale dei passeggeri
trasporto di biciclette	informazioni sui diritti dei passeggeri
informazioni in caso di soppressione dei servizi o ritardo	qualità del servizio
assistenza in caso di soppressione dei servizi o ritardo	difficoltà nella presentazione del reclamo
trasporto alternativo o rimborso in caso di soppressione dei servizi, ritardo alla partenza o perdita di coincidenza	clausole derogatorie o limitative nel contratto di trasporto
ritardi, perdite di coincidenze e soppressioni	altro:

**Richiesta di indennizzo / rimborso per mezzo di bonifico bancario (se dovuto):**

IBAN

Intestatario del conto

**Descrizione. Si prega di descrivere l'accaduto con riguardo a tutte le voci per cui è stato indicato il segno di spunta**

## Allegati

documento d'identità

delega (nel caso in cui il reclamo sia presentato da un soggetto diverso dall'utente)

altri allegati

## Protezione dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016, La informiamo che i dati personali forniti con il presente modulo saranno trattati in forma digitale. Gli incaricati delle biglietterie e dei punti vendita autorizzati li metteranno a disposizione della sta – Strutture Trasporto Alto Adige SpA e della Ripartizione provinciale Mobilità. Il conferimento dei dati è obbligatorio per lo svolgimento dei compiti amministrativi richiesti. L'utente ha la facoltà di richiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi, nonché di opporsi al trattamento che lo riguarda e/o la limitazione dello stesso; tali diritti possono essere esercitati nei limiti degli obblighi normativi di conservazione delle informazioni a cui è soggetto il titolare del trattamento. Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi alla Società STA – Strutture Trasporto Alto Adige SpA, Via Conciapelli 60, 39100 Bolzano, in qualità di Titolare del trattamento. Si informa inoltre che il contratto prevede l'utilizzo di strumenti che permettono la geolocalizzazione dell'utente all'esclusivo scopo di controllarne la validità e rilevare il numero di viaggiatori. Tali dati verranno utilizzati esclusivamente per le motivazioni sopra indicate e, trascorso il tempo necessario per adempiere agli obblighi legali e contrattuali, saranno trasformati in forma anonima. In caso di dichiarazione mendace si applicano responsabilità penali ai sensi dell'art. 76 del DPR 28/12/2000 n. 445. L'informativa completa sul trattamento dei dati personali è disponibile sul sito [www.altoadigemobilita.info](http://www.altoadigemobilita.info).

Ho letto l'informativa sulla privacy

Data

Firma \_\_\_\_\_